

CERTIFICAT N° 7014

VERSION 1

ASSIDOM
56-58, rue du Rendez-vous
75012 PARIS



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« **Services aux particuliers - RE/SAP/06** »

Mode de fonctionnement : Prestataire et Mandataire
Soumis : à déclaration et à agrément

N° de Siret : 390 934 362 00083

N° d'agrément : SAP390934362

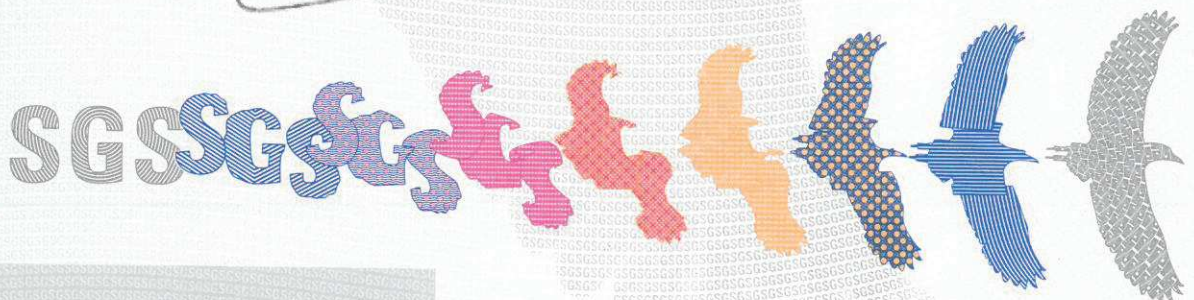
Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du 10/05/2017, jusqu'au 09/05/2020

Edité le 29/05/2017

Le Directeur Certification



Accréditation
N°S-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

ACTIVITE MANDATAIRE AGREEE ET PRESTATAIRE AGREEE:

DIRECTION

Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité (1)

RESSOURCES HUMAINES

Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme (2)

VENTES

Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur (7)

Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire (8)

REALISATION DE LA PRESTATION

Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation. (9)

Un suivi régulier de la prestation (10)

ADMINISTRATIF

Des outils administratifs et comptables qui assurent la stabilité financière (11)

SYSTEME QUALITE

Une enquête de satisfaction annuelle (12)

Une mise en place d'actions d'amélioration du service (13)



WWW.QUALICERT.FR



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr

SPECIFICITE ACTIVITE MANDATAIRE AGREEE :

RESSOURCES HUMAINES

Un maintien et un développement des compétences des encadrants (4')

Une sécurisation de la prestation par une sélection rigoureuse des intervenants selon des critères bien identifiés (6'')

SPECIFICITE ACTIVITE MANDATAIRE : ORGANISME DE SOUTIEN SCOLAIRE

RESSOURCES HUMAINES

Un maintien et un développement des compétences des encadrants (4')

Une sélection rigoureuse des intervenants selon des critères bien identifiés et notamment :

- **Un entretien de recrutement en face à face**
- **Un contrôle des diplômes des intervenants (6')**

SPECIFICITE ACTIVITE MANDATAIRE AGREEE : PERSONNES DEPENDANTES

RESSOURCES HUMAINES

Un maintien et un développement des compétences des encadrants (4')

Une sécurisation de la prestation par une sélection rigoureuse des intervenants selon des critères bien identifiés (6'')

L'organisme gestionnaire propose systématiquement son aide pour établir un contrat de travail (6''')

VENTES

Le niveau de dépendance du bénéficiaire est identifié, un plan d'accompagnement est alors mis en œuvre le cas échéant (8''')



WWW.QUALICERT.FR



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr

SPECIFICITE ACTIVITE MANDATAIRE DECLAREE :

Un maintien et un développement des compétences des encadrants

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE :

REALISATION DE LA PRESTATION

Une information sur les modalités du remplacement des intervenants (9''')

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE AGREEE :

REALISATION DE LA PRESTATION

Une continuité du service est assurée (9''')

**SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE AGREEE : PERSONNES
DEPENDANTES**

RESSOURCES HUMAINES

**Un personnel d'encadrement ayant des compétences et/ou une
expérience managériale(s) ou d'animation (3)**

**Tous les intervenants suivent, dans les 2 ans suivant l'embauche,
une formation aux Premiers Secours (6)**

VENTES

**L'organisme gestionnaire rencontre systématiquement, sauf
opposition explicite du bénéficiaire ou dans le cadre de prestations
ponctuelles ou urgentes, le bénéficiaire à son domicile ou son
représentant afin de définir précisément ses besoins (8'')**

REALISATION DE LA PRESTATION

Une continuité du service est assurée (9''')



WWW.QUALICERT.FR



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr

ACTIVITES CERTIFIÉES

- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions.
- Assistance aux personnes âgées ou aux personnes qui ont besoin d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux.
- Assistance aux personnes handicapées, y compris les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écrit et de codeur en langage parlé complété.
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes dépendantes, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives.
- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante).



WWW.QUALICERT.FR



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr

Certificat N°7014
Version 1

Page 5
Edité le 29/05/2017